

Gedrags- pestprotocol Stichting Kinderopvang Stampertjes



Stichting Kinderopvang Stampertjes wil voor alle kinderen en medewerkers een zo veilig mogelijke omgeving garanderen, zodat een kind zich optimaal kan ontwikkelen. Door regels en afspraken te bespreken met elkaar, kunnen de kinderen (en volwassenen) elkaar hierop aanspreken. Door elkaar te steunen en wederzijds respect te tonen stellen we alle kinderen in de gelegenheid om met plezier naar de opvang te gaan.

Op het moment dat er gepest wordt op de opvang, zal dit protocol gevolgd worden.

Doel van dit protocol

Het creëren van een omgeving van veiligheid, waarin elk kind de ruimte krijgt om in alle vertrouwen te vertellen als hij of zij gepest wordt op school of op de BSO. De pedagogisch professional heeft hierin een signalerende rol. Dit gedrags- pestprotocol geeft richtlijnen over de aanpak van het pesten en het gedrag van het kind binnen de buitenschoolse opvang. Door het protocol te volgen ontstaat er een samenwerking tussen pedagogisch professional, Pester, gepeste, de ouder en eventueel de school. Het protocol is bedoeld ter handleiding voor de pedagogisch professionals.

Wat is pesten?

In een veilige omgeving kun je te vaak plagen, grapjes maken of een begin van pesten nooit helemaal uitsluiten. Maar je kunt er als team samen met de kinderen wel voor zorgen dat het niet tot langdurig pesten komt.

Het pesten op school is een serieus probleem. Daarom is het van groot belang dat er op de Kinderopvang ook op gelet wordt.

Wanneer spreken we over pesten?

- * Pesten gebeurt systematisch. Wie gepest wordt, staat herhaaldelijk en over een langere periode bloot aan pesterijen. Dit in tegenstelling tot plagen. Plagen is onschuldiger qua karakter en blijft eerder eenmalig.
- * Bij pesten is de machtsverhouding ongelijk. De Pester is steeds sterker dan de gepeste. De gepeste kan zich moeilijk verdedigen tegen de Pester.
- * Schade: er ontstaat lichamelijke, materiële en/of geestelijke schade.
- * Herhaald: Het gaat vaak om dezelfde Pester(s) die het op een slachtoffer gemunt heeft (hebben).

- * Opzet: de Pester weet meestal heel goed dat het om pesten gaat, maar gaat er bewust mee door.

Signalen van pesterijen

- Herhaaldelijk zogenaamde leuke opmerkingen maken over iemand in de groep.
- Beledigen/ kleineren.
- Voortdurend de schuld aan een kind geven.
- Vriendjes van de gepeste ook buitensluiten.
- Fysiek geweld.
- Opwachten eventueel ook buiten de opvang.
- Vaak een bijnaam en niet de eigen naam noemen.
- Bezittingen afpakken en/of kapot maken.
- Schelden of schreeuwen naar het slachtoffer.
- Problematische thuissituatie van de Pester. Er wordt thuis bijvoorbeeld weinig aandacht aan het kind geschonken.
- Gevoel van anonimiteit. De Pester voelt zichzelf alleen in de groep en probeert zich door iemand naar beneden te drukken belangrijk te maken.
- Kinderen moeten voortdurend met elkaar de competitie aangaan. Hierdoor ontstaat er geen gevoel van eigenwaarde.
- Strijd om macht in de groep.
- De Pester ziet voorbeelden van autoritaire leiderschapsstijl, bijvoorbeeld bij pedagogisch professional, leerkracht of ouder.

Hoe kun je pesten voorkomen?

Kinderen moeten leren hoe je met conflicten omgaat in de groep. Belangrijk hierbij is dat de pedagogisch professional met de kinderen praat over:

Respect: hoe ga je met elkaar om? Wat is respectloos en wat niet?
Bespreek indien nodig ook racisme en discriminatie.

Normaal: Wat is normaal gedrag?

Grenzen: hoe geef je de grens aan. Wanneer is NEE ook echt nee?

Geweld: hoe los je conflicten op zonder geweld?

Pesten op de opvang

Wat zijn de regels op de opvang hiervoor en wanneer ga je over de regels heen? Het eenmalig afspreken van gedragsregels of een pestprotocol is niet voldoende. Het gaat ook om het trainen van sociale vaardigheden en het leren conflicten zonder geweld op te lossen. Dat vraagt van alle kinderen dat ze leren tijdig 'Nee' en 'Stop' te zeggen en de geweldloze bemiddeling van anderen inroepen als het pesten niet stopt. De pedagogisch professionals proberen kinderen op de opvang weerbaar te maken door conflicten zelf te laten oplossen. Aan de andere kant leren de pedagogisch professionals, kinderen eigen grenzen te stellen en de grens van anderen te respecteren. De pedagogisch professionals spelen in op de beleving van de kinderen. 'Denk eens in hoe jij je zou voelen als..' werkt hierbij goed.

Op de opvang kunnen we concreet pesten voorkomen door:

- Aggressie in banen houden door veel te bewegen, sporten.
- Sporten in competitieverband, omgaan met regels en winnen en verlies.
- Sporten zonder competitie, niet alles draait om winnen en verlies.
- Meegeven van waarden en normen.
- Kinderen veel verantwoordelijkheid geven.
- In gesprek gaan met kinderen over pesten (racisme en discriminatie).
- Als pedagogische professionals zelf positief leiding te geven.

Afspraken over een veilige en fijne omgeving:

- Taalgebruik.
- Respect naar elkaar toe.
- Luisteren naar elkaar.
- Elkaar helpen.
- Geven en nemen, "delen".
- Elkaar proberen te begrijpen.
- Geen kinderen buitensluiten.
- Het respecteren van elkaars eigenaardigheden.

Antipestregels

1. Doe niets bij een ander, wat jezelf ook niet prettig zou vinden.
2. Kom niet aan een ander als de ander dat niet wil.
3. We noemen elkaar bij de naam en gebruiken geen scheldwoorden.
4. Als je kwaad bent doe je de ander fysiek geen pijn. Probeer het uit te praten lukt dat niet dan ga je naar de pedagogisch professional.
5. Niet: zomaar klikken. Wel: aan de pedagogisch professional vertellen als er iets gebeurt wat je niet prettig of gevaarlijk vindt.
6. Vertel de pedagogisch professional wanneer jijzelf of iemand anders gepest wordt (dit is geen klikken!).
7. Blijf de Pester doorgaan, dan altijd aan de pedagogisch professional vertellen.
8. Word je gepest praat er dan met de pedagogisch professional of thuis over en hou het niet geheim.
9. We praten niet over elkaar maar met elkaar.
10. We luisteren naar elkaar en nemen elkaar serieus.
11. Iedereen mag mee spelen en meedoen. We hebben respect voor elkaar en elkaars spel.
12. We vragen eerst of we aan iemand anders spullen mogen komen en gaan hier dan zorgvuldig mee om.
13. Opzettelijk iemand pijn doen, opwachten, buiten achterna zitten om te pesten is beslist niet toegestaan.

Hoe gaan wij om met het gepeste kind, de Pester en de meelopers?

De gepeste:

- Medeleven tonen, luisteren en vragen: hoe en door wie er wordt gepest?
- Nagaan hoe het kind er zelf op reageert, wat doet hij of zij voor, tijdens of na het pesten?
- Huilen of boos worden is vaak de reactie die de Pester wil uitlokken. Daarom het kind inlaten zien dat je op een andere manier kunt reageren.
- Nagaan welke oplossing het kind zelf zou willen.
- De sterke kanten van het kind benadrukken.
- Wanneer het kind zich anders opstelt (niet boos worden/huilen) dit dan belonen.
- Contact hebben met de ouders van het gepeste kind.
- Het kind niet in een uitzonderingspositie plaatsen.

De Pester laten stoppen:

- In een gesprek aangeven dat we het gedrag afkeuren en zoeken naar de reden van het pesten.
- Laten inzien wat het effect van zijn/haar gedrag is voor de gepeste.
- Excuses laten maken.
- Aangeven dat de Pester zich moet houden aan de afspraken en de omgangsregels zoals we die hebben opgesteld.
- Eventuele sancties bespreken.
- Afspraken maken over gedragsverandering.
- Naleving van de afspraken: dit goed bespreekbaar maken en houden.
- De Pester die andersoortig gedrag te laat zien, positief gedrag waarderen.
- De Pester helpen problemen op te lossen.

De meelopers aanspreken:

Wanneer er meelopers zijn met de Pester zijn ze “medeplichtig”. Men blijft vaak op afstand en doet niets om het pesten te stoppen. Hij/zij neemt het niet op voor het slachtoffer, lacht mee met de Pester, vooral ook vaak, omdat hij/zij bang is, om zelf gepest te worden.

- Bespreek in de groep en stimuleer dat de kinderen een eigen standpunt bepalen.
- Bespreken dat meedoen veelal leidt tot verergering van het probleem.
- Laten inzien wat het effect is voor de gepeste.
- Aangeven dat pestgedrag geen klikken is, je vraagt alleen om hulp bij dingen die jezelf niet(meer) kunt oplossen.
- Attenderen op de gedrags- en omgangsregels.

Adviezen aan de ouders van het gepeste kind:

- Houd de communicatie met uw kind open, blijf in gesprek met uw kind.
- Als uw kind gepest wordt op straat: probeer contact op te nemen met de ouders van de Pester om het gedrag bespreekbaar te maken.
- Pesten op school, dan kan men het beste direct contact op met de leerkracht.
- Pesten op de BSO, dan kan men het beste direct contact opnemen met de pedagogisch professionals van de groep.
- Door positieve stimulering van uw kind, kan het zelfrespect vergroot worden of weer terug komen.
- Stimuleer uw kind tot het beoefenen van een sport of een andere hobby.
- Steun uw kind in het idee dat er einde komt aan het pesten.

Adviezen aan de ouders van een kind dat pest:

- Neem het probleem van uw kind serieus.
- Raak niet in paniek; elk kind loopt kans “ Pester “te worden.
- Probeer achter de mogelijke oorzaak te komen.
- Maak uw kind gevoelig voor wat het anderen aandoet.
- Besteed extra aandacht aan uw kind.
- Stimuleer uw kind tot het beoefenen van een sport.
- Corrigeer ongewenst gedrag en benoem het goede gedrag van uw kind.

Adviezen aan alle andere ouders:

- Neem de ouders van het gepeste kind serieus.
- Stimuleer uw kind om op een goede manier met andere kinderen om te gaan.
- Corrigeer uw kind bij ongewenst gedrag en benoem goed gedrag.
- Geef zelf het goede voorbeeld.
- Leer uw kind voor anderen op te komen.
- Leer uw kind voor zichzelf op te komen.

Plan van aanpak van pestgedrag bij Stichting Kinderopvang Stampertjes.

Het stappenplan geeft stapsgewijs weer wat er gebeurt, in welke situatie om het pestgedrag te stoppen.

Naar mate het aantal stappen toeneemt, zal ook het effect van de maatregel toenemen. Onderstaand wordt het stappenplan met de daarbij behorende maatregelen vanuit de stichting concreet weergegeven.

Stap 1

Als eerste zoeken kinderen samen naar een oplossing voor het conflict..

Stap 2

Als een van de kinderen het niet kan oplossen, dan kan deze het probleem voorleggen aan de pedagogisch professional.

Stap 3

De pedagogisch professional brengt beide partijen samen voor een verhelderend gesprek.

Stap 4

Bij herhaling van pesterijen, tussen dezelfde kinderen, volgen er concrete maatregelen. Bij pestgedrag neemt de pedagogisch professional duidelijk stelling en houdt een gesprek met het kind dat pest, waarin duidelijk naar voren komt wat de consequenties zijn van dit pestgedrag (zowel voor de Pester als voor de gepeste). De naam van de Pester wordt genoteerd. Iedere melding wordt geregistreerd en hierbij omschrijft de pedagogisch professional toedracht (fase I).

Stap 5

Bij de derde melding/registratie worden de ouders op de hoogte gebracht van het pestgedrag (fase II). In dit gesprek met de ouders/ verzorgers wordt nadrukkelijk hun medewerking gevraagd om het pestgedrag te stoppen. In extreme gevallen behoudt Stichting Kinderopvang Stampertjes het voorrecht om de Pester te verwijderen van de opvang en het contract te beëindigen (fase III).