



Ruil en extra dagen beleid

Ruilverzoek

Bij Kinderopvang Stampertjes bieden we ouders de mogelijkheid een dag te ruilen, mits de groepsgrootte op de betreffende locatie dit toelaat. Ook de groepsdynamiek kan een reden zijn waarom we wel of niet een ruildag honoreren.

Wij dragen ten alle tijden zorg aan het waarborgen van het welzijn van de kinderen en de te bieden zorg en aandacht. Omdat wij het belangrijk vinden om richtlijnen te bieden aan een goed verloop van dit flexibele aanbod stellen wij een termijn waarbinnen een afwezige dag kan worden geruild. Het termijn hebben we gesteld op 3 weken voor en 3 weken na een afwezige dag. Voorbeeld: Kind is afwezig op 1 Juli, dan kan er een ruilverzoek ingediend worden voor een dag 3 weken voor 1 juli of 3 weken na 1 juli. Wij maken geen onderscheid tussen de reden van afwezigheid.

Extra Dag

Ook een incidentele extra dag kan worden aangevraagd. Een incidentele extra dag kan evenals een ruildag alleen worden gehonoreerd als de overwegingen, verschillend per vestiging (zie werkplan vestiging) zijn meegenomen in het maken van de keuze met als eerste uitgangspunt of de groepsgrootte dit toelaat. Voor afname van een incidentele extra dag ontvangt u een factuur achteraf.

Hoe vraag ik een ruil of extra dag aan?

Het indienen van een ruilverzoek of het aanvragen van een extra dag kan op verschillende manieren via de pedagogisch medewerkers van de vestiging waar jouw kind opvang geniet.

Per mondeling telefonisch contact, per app, per e-mail. Communicatiegegevens staan vermeld op onze website onder het kopje contact.

Onze medewerkers hanteren een reactietermijn van maximaal 3 werkdagen.