

Algemene Voorwaarden SKS



Bij Stichting Kinderopvang Stampertjes gelden algemene voorwaarden. Algemene Voorwaarden worden stilzwijgend verlengd voor de duur van de opvang en staan los van de duur van het contract. Indien er een nieuwe herziene versie openbaar gemaakt wordt, zullen de oude algemene voorwaarden daarmee komen te vervallen.

Inschrijving en plaatsing

Kinderen kunnen worden ingeschreven vanaf het moment dat zij verwekt zijn. Plaatsing is op volgorde van inschrijving. Op het kinderdagverblijf zijn kinderen welkom vanaf 10 weken. Op de peuteropvang vanaf 2 jaar. Op de buitenschoolse opvang vanaf 4 tot 13 jaar. Mochten ouders een ander moment wensen, dan vindt hier overleg over plaats.

Minimale plaatsingsduur

De minimale plaatsingsduur bedraagt 3 maanden.

Ingangsdatum plaatsing

De ingangsdatum van de opvang is in overleg met de plaatsingsmedewerker. Minimaal 2 maanden voorafgaande aan de start datum van het contract wordt een plaatsingsdatum definitief gesteld. Voorafgaande aan deze datum behoudt SKS het recht om een plaatsingsmogelijkheid te wijzigen. Dezelfde mogelijkheid wordt aan ouders geboden. Reden die verband kunnen houden met een wijziging van ingangsdatum of opvang dagen zijn bijvoorbeeld de voorrangsregeling voor broertjes en zusjes.

We bieden twee a drie wendagen aan afhankelijk van de te bieden opvangvorm, welke binnen de contractduur vallen. Pedagogisch medewerkers maken in overleg met ouders wenafspraken.

Verantwoordelijkheid ouder(s)/verzorger(s)

Wanneer de ouder/verzorger van een kind aanwezig is op de groep, ligt de verantwoordelijkheid en dus ook de aansprakelijkheid voor het desbetreffende kind bij de ouder/verzorger.

Automatische beëindiging contract

Op het moment dat een kind 4 jaar wordt op het kinderdagverblijf/ peuteropvang zal het contract automatisch beëindigd worden. Indien de peuter in een vakantie jarig is zal het afscheid en de laatste ochtend voor de vakantie worden afgenomen. Dit is in overleg met de pedagogisch medewerkers.

Hetzelfde geldt voor kinderen van de buitenschoolse opvang die van de basisschool naar het middelbaar onderwijs gaan.

Opzegtermijn

Stichting Kinderopvang Stampertjes hanteert een opzegtermijn van 1 kalender maand. De opzegging dient schriftelijk dan wel per mail te worden ingediend gericht aan de leidinggevende van SKS. Indien een kind per direct stopt, dient er nog wel een extra kalender maand betaald te worden volgens het gestelde contract.

Reactietermijn

Herziene versie 1 januari 2023

De overeenkomst die wordt gemaakt voor de opvang van een kind, dient binnen 10 dagen getekend geretourneerd te worden aan Stichting Kinderopvang Stampertjes.

Onvoorziene situaties

Het kan verkeren dat wij door onvoorziene situaties niet bij machte zijn om opvang te bieden. Deze onvoorziene situaties kunnen door nationale en internationale invloeden zich voordoen. Voorbeelden hiervan zijn: verplicht gestelde maatregelen vanuit de overheid welke het opvangen van kinderen beperkt of onmogelijk maakt. Weersomstandigheden welke het niet mogelijk maken om voldoende medewerkers op veilige wijze naar hun werk te laten reizen. Wanneer 1 van bovenstaande of vergelijkbare situaties zich voordoen zullen ouders gehouden worden aan hun contractuele verplichtingen en daarbij horende betalingsverplichting.

Betalingswijze

Betaling geschiedt eens per maand per factuur. De factuur dient vooraf te worden voldaan.

De factuur bestaat uit een maand bedrag gebaseerd op de af te nemen dagen volgens het afgesloten contract. Komt het kind vaker, dan wordt deze dag zichtbaar op de eerst volgende factuur. Komt een kind minder door bijvoorbeeld ziekte of vakantie van ouders? Dan blijft het maand bedrag hetzelfde. De gemiste dagen zijn eventueel te ruilen met een andere dag. Dit geschiedt in overleg met de pedagogisch medewerker en geschiedt volgens de voorwaarde van het ruilbeleid. Uiteraard kunnen we eventuele ruilbehoefte enkel tegemoet komen wanneer het maximaal aantal kinderen per dag niet wordt overschreden en het groepsklimaat geborgd blijft.

Facturen worden digitaal verstuurd en dienen binnen 15 dagen na het uitschrijven ervan, betaald te zijn. Mocht de betaling na de herinnering uitblijven brengen wij herinneringskosten in rekening te bedragen 15 euro.

Prijswijzigingen

Stichting Kinderopvang Stampertjes behoudt zich het recht voor om op grond van o.a. een stijging van respectievelijk de loonkosten in de betrokken CAO, de prijzen van consumptiegoederen en huisvestingskosten, een aanpassing van de tarieven te laten plaatsvinden. Van het besluit tot verhoging van tarieven worden de afnemers zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

Sluitingsdagen

Naast de officieel erkende feestdagen, is SKS verschillend geopend en gesloten per vestiging. De peuteropvang is gesloten in de schoolvakanties. Het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang zijn gesloten tijdens de 2 weken kerstvakantie en 3 weken in de zomervakantie. Kijk voor de exacte sluitingsdata naar de jaarplanning. Stichting Kinderopvang Stampertjes behoudt zich het recht voor om in het kader van professionalisering, maximaal 1 dag per jaar te reserveren voor interne scholing. Op die dag kunnen de vestigingen geen opvang bieden. Met de jaarlijkse uurtarief is rekening gehouden met deze sluitingsdagen.

Privacy

Stichting Kinderopvang Stampertjes gaat zorgvuldig om met gegevens van ouder(s)/verzorger(s) en de kinderen, volgens de privacywetgeving. Kijk hiervoor op onze website of vraag een van de pedagogisch medewerkers ernaar.

